

2023 оны Өргөдөл гомдлын тайлан

Хугацаа: 2023.01.01-2023.12.31

Компанийн төв удирлагын хэмжээнд **227** өргөдөл хүлээн авсан бөгөөд үүнээс

- **Иргэдээс ирсэн өргөдөл-22**
 - Шийдвэрлэсэн: 22
 - Судалгааны шатанд буй: 0
 - Шийдвэрлэлтийн хувь:100%
- **Ажилтнаас ирсэн өргөдөл- 205**
 - Шийдвэрлэсэн: 205
 - Судалгааны шатанд буй:0
 - Шийдвэрлэлтийн хувь: 100%

Ажилтнаас хувийн чөлөө авах, ажлын байранд жинхлэх, ажлын байр өөрчлөх, ээлжийн амралтаас авах, цалин хөлстэй холбоотой хүсэлтүүд байсан бол иргэдээс тодруулга, мэдээлэл авахтай холбоотой хүсэлтүүд байв. Өргөдөл, гомдлын шийдвэрлэлтийн үйл явц нь байгууллагын холбогдох журам, хууль эрх зүйн хүрээнд ил тод, хариуцлагатай байдлаар хэрэгжиж байна.

Дэлгэрэнгүй мэдээллийг авахыг хүсвэл:70042939
/Хүний нөөцийн мэргэжилтэн Б.Цацрал/

ЗАХИРГАА УДИРДЛАГЫН ХЭЛТЭС

2024 оны Өргөдөл гомдлын тайлан

Хугацаа: 2024.01.01-2024.12.31

Компанийн төв удирлагын хэмжээнд **198** өргөдөл хүлээн авсан бөгөөд үүнээс

- **Иргэдээс ирсэн өргөдөл-33**
 - Шийдвэрлэсэн: 33
 - Судалгааны шатанд буй: 0
 - Шийдвэрлэлтийн хувь:100%
- **Ажилтнаас ирсэн өргөдөл- 165**
 - Шийдвэрлэсэн: 165
 - Судалгааны шатанд буй:0
 - Шийдвэрлэлтийн хувь: 100%

Ажилтнаас хувийн чөлөө авах, ажлын байранд жинхлэх, ажлын байр өөрчлөх, ээлжийн амралтаас авах, цалин хөлстэй холбоотой хүсэлтүүд байсан бол иргэдээс тодруулга, мэдээлэл авахтай холбоотой хүсэлтүүд байв. Өргөдөл, гомдлын шийдвэрлэлтийн үйл явц нь байгууллагын холбогдох журам, хууль эрх зүйн хүрээнд ил тод, хариуцлагатай байдлаар хэрэгжиж байна.

Дэлгэрэнгүй мэдээллийг авахыг хүсвэл:70042939
/Хүний нөөцийн мэргэжилтэн Б.Цацрал/

ЗАХИРГАА УДИРДЛАГЫН ХЭЛТЭС

2025 оны Өргөдөл гомдлын тайлан
(3-р улирлын байдлаар)

Хугацаа: 2025.06.01-2025.09.30

Компанийн төв удирлагын хэмжээнд **88** өргөдөл хүлээн авсан бөгөөд үүнээс

- **Иргэдээс ирсэн өргөдөл-7**
 - Шийдвэрлэсэн: 6
 - Судалгааны шатанд буй: 1
 - Шийдвэрлэлтийн хувь:85.7%
- **Ажилтнаас ирсэн өргөдөл- 81**
 - Шийдвэрлэсэн: 74
 - Судалгааны шатанд буй:7
 - Шийдвэрлэлтийн хувь: 91.4%

Ажилтнаас хувийн чөлөө авах, ажлын байранд жинхлэх, ажлын байр өөрчлөх, ээлжийн амралтаас авах, цалин хөлстэй холбоотой хүсэлтүүд байсан бол иргэдээс тодруулга, мэдээлэл авахтай холбоотой хүсэлтүүд байв. Өргөдөл, гомдлын шийдвэрлэлтийн үйл явц нь байгууллагын холбогдох журам, хууль эрх зүйн хүрээнд ил тод, хариуцлагатай байдлаар хэрэгжиж байна.

Дэлгэрэнгүй мэдээллийг авахыг хүсвэл:70042939
/Хүний нөөцийн мэргэжилтэн Б.Цацрал/

ЗАХИРГАА УДИРДЛАГЫН ХЭЛТЭС